



Cuidado Infantil en Carolina del Norte

Publicado por: el Consejo de Recursos y Derivación para el Cuidado Infantil de Carolina del Norte con financiamiento de la División de Desarrollo Infantil y Educación Temprana de Carolina del Norte

CCR&R Council

North Carolina Child Care Resource & Referral Council

Consejo de CCR & R. Consejo de Recursos y Derivación para el Cuidado Infantil de Carolina del Norte



DCDEE DE CAROLINA DEL NORTE. División de Desarrollo Infantil y Educación Temprana. Licencia con calificación de 5 estrellas – Pre kinder- Educación Temprana subsidiada para niños



Elegir un programa de cuidado infantil es una de las decisiones iniciales más importantes que tomará para su hijo.

¡La calidad del programa que elija es importante! Hay investigaciones que indican que el desarrollo intelectual, social, emocional y físico de los niños se ve afectado en forma positiva por la alta calidad y en forma negativa por la mala calidad.

El cuidado infantil que proporciona un entorno seguro, estable y estimulante ayuda a nutrir el desarrollo sano de su hijo, lo prepara mejor para el kínder y hace posible que usted trabaje o asista a la escuela.

Licencia para cuidado infantil

Los programas de cuidado infantil están aprobados o regulados por la División de Desarrollo Infantil y Educación Temprana (Division of Child Development and Early Education, DCDEE) de Carolina del Norte.

Un programa de cuidado infantil tiene que obtener licencia si proporciona servicios:

- a tres o más niños de menos de 13 años sin relación entre sí;
- en forma regular (al menos, un día por semana);
- durante más de 4, pero menos de 24 horas por día.

Los requisitos de cuidado infantil están diseñados para proteger la salud, la seguridad y el bienestar de su hijo mientras se encuentra bajo el cuidado infantil. Los requisitos básicos que se deben cumplir abordan las aptitudes y la capacitación del personal, las proporciones de personal/niño, la salud y la seguridad, el espacio y los equipos, el plan educativo, el transporte, los documentos/registros del programa y el manejo de la disciplina y el comportamiento. Todos los programas de cuidado infantil regulados deben mantener una relación de cumplimiento de estos requisitos, al menos, del 75%. Al menos, una vez al año, la DCDEE visita los centros de cuidado infantil y los hogares de cuidado infantil familiar para la monitorización del programa.

Tipos de cuidado

Su familia puede optar entre diferentes tipos de programas, incluidos los dos programas regulados por la DCDEE y los programas exentos de la obtención de licencia que operan legalmente. Aprender sobre los tipos de cuidado infantil disponibles puede ayudarle a encontrar la opción más adecuada para su hijo y su familia.

El cuidado infantil regulado en Carolina del Norte incluye lo siguiente:

Centros de cuidado infantil con licencia (child care center, CCC), son programas en que niños de 6 a 12 años (o 15 niños si son solamente en edad escolar) son cuidados en una casa (Centro en una Residencia) o en que tres o más niños son cuidados en un edificio distinto de una casa, incluidos edificios independientes, escuelas, iglesias, sinagogas y mezquitas. Los niños, por lo general, son agrupados en aulas por edad. A medida que crecen, los niños típicamente pasan al siguiente grupo de edad con un maestro de aula diferente.

Hogares de cuidado infantil familiar con licencia (Family child care home, FCCH), son programas más pequeños ofrecidos en la casa de un proveedor, para

más de dos niños que no sean parientes del proveedor. Estos programas ofrecen un entorno hogareño y la oportunidad de que los hermanos reciban cuidado conjunto. Un FCCH puede proporcionar cuidado a hasta ocho niños, sin que reciban cuidado más de cinco niños en edad preescolar en un momento determinado, incluidos los hijos propios en edad preescolar del proveedor.

Centros de día para el desarrollo, son programas con licencia que ayudan a los niños desde el nacimiento hasta los 21 años que reciban un diagnóstico de atraso en el desarrollo, discapacidades del desarrollo o que estén identificados con una afección física o cognitiva diagnosticada con una alta probabilidad de dar lugar a un atraso en el desarrollo. Estos programas están diseñados para cumplir las necesidades individualizadas de los niños en las áreas de autoayuda, aptitudes físicas (motricidad gruesa/fina), lenguaje y habla y aptitudes cognitivas y psicosociales.

Establecimientos de cuidado infantil con patrocinio religioso (GS 110-106), son programas de cuidado infantil operados por una iglesia, una sinagoga, una mezquita o una escuela confesional que se encuentran regulados, pero no tienen licencia. Estos programas operan con una Notificación de Cumplimiento de la DCDEE y deben cumplir los estándares de salud y seguridad de Carolina del Norte, pero están exentos de los requisitos relacionados con las calificaciones del personal, castigos corporales y actividades infantiles.

Los programas que no tienen que estar regulados, pero pueden optar por hacerlo, incluyen, en otros:

Preescolares de media jornada, prestan servicios para niños desde el nacimiento hasta los 5 años y operan hasta 4 horas/día;

Cuidado infantil en edad escolar, presta servicios a niños de 5 a 13 años antes y/o después del horario escolar hasta 4 horas/día, y durante los feriados y las vacaciones escolares;

Cuidado breve o de corto plazo, que se proporciona mientras los padres participan en actividades no relacionadas con el empleo, y en que los padres se encuentran dentro del establecimiento o de o contrario fácilmente accesibles;

Programas recreativos operados durante menos de cuatro meses consecutivos en un año (p. ej.,

campamentos de verano);

Hogares de Cuidado Infantil familiar legalmente exentas, pueden prestar servicios hasta a dos niños que no sean parientes del proveedor (además de los propios hijos del proveedor) sin tener licencia de la DCDEE.

Visite el sitio web de la DCDEE para obtener una lista completa de programas exentos de la obtención de licencia:

www.ncchildcare.nc.gov/parents/pr_sn2_ov_lr.asp

Comuníquese con su agencia local de recursos y derivación para el cuidado infantil (child care resource & referral, CCR&R) (ver las páginas del final) para obtener más información y ayudar a encontrar un programa de cuidado infantil que cumpla las necesidades de su familia.

Licencia con el sistema de calificación por estrellas

La educación del personal que cuida a los niños y el entorno del programa diario son dos de las partes más importantes del cuidado infantil de alta calidad. Carolina del Norte tiene un sistema de licencia con calificación por estrellas que otorga a los programas de una a cinco estrellas sobre la base de estándares definidos en el estado en relación con la educación del personal y la calidad del programa. Este sistema se diseñó para ayudar a los padres a diferenciar con mayor facilidad la calidad de los programas de cuidado infantil.

Una estrella hace referencia a que un programa cumple los requisitos de obtención de licencia mínimos. Dos a cinco estrellas significa que un programa ha cumplido en forma voluntaria y progresiva estándares mayores en la educación del personal y la calidad del programa.

Educación del personal refleja la educación y la experiencia del personal de un programa (que tiene un impacto positivo en la calidad del programa).

Estándares del programa refleja la calidad del cuidado que reciben los niños, y evalúa las interacciones entre niños y adultos, los materiales del aula y los equipos de interior/exterior disponibles para los niños, el espacio en interior/exterior por niño y las proporciones de personal por niño.

Estos programas de cuidado infantil pueden obtener hasta siete puntos en cada una de estas áreas. Se puede obtener un “punto de calidad” cumpliendo criterios de educación o de programa adicionales no abordados previamente según los componentes de Educación del personal o Estándares del programa, como reducir más las proporciones de personal por niño, usar un plan educativo aprobado

u obtener una certificación de educación superior, créditos u horas de capacitación adicionales. El cuadro a continuación muestra cuántos puntos pueden obtener los programas por las proporciones de personal por niño.

Proporciones de personal por niño en los centros de cuidado infantil

Edad	Requisitos de proporción para la licencia calificada con estrellas		
	1 Punto	2 - 6 Puntos	7 Puntos
Infantes (De RN a 12 meses)	1:5	1:5	1:4
Niños pequeños (De 12 a 23 meses)	1:6	1:6	1:5
2 años (De 24 a 36 meses)	1:10	1:9	1:8
3 años	1:15	1:10	1:9
4 años	1:20	1:13	1:12
5 años	1:25	1:15	1:14
6 años y más	1:25	1:20	1:19

Las licencias de cuidado infantil deben estar expuestas en un lugar donde usted pueda verlas. Al visitar un programa, identifique donde está la licencia para ver cuántos puntos ha obtenido por el programa y la educación del personal. Si un programa tiene un puntaje bajo y una calificación con pocas estrellas, pregunte por qué y averigüe cuáles son los planes que tienen para mejorar la calidad. El siguiente modelo de licencia muestra la calificación por estrellas y los puntos obtenidos por un programa.

Modelo de licencia

El modelo de licencia muestra la siguiente información:

- Estado de Carolina del Norte**, Departamento de Salud y Servicios Humanos, División de Cuidado Infantil.
- Licencia Del Cuidado Infantil Con Tres Estrellas** (indicada por tres estrellas rojas).
- ABC CHILD CARE CENTER**, 123 ANYWHERE ST, RALEIGH, NC 27777.
- En cada área calificada, este establecimiento obtuvo lo siguiente:**
 - Educación del personal: Estándares de los programas: 4 de 7 puntos
 - Punto de calidad: 1 de 1 punto
 - Total: 5 de 10 puntos
- Permisos:**
 - Permisos de edad: De 0 a 12 años
 - Capacidad: 14 niños (0-3, 3-5, 5-6, 6-12 meses)
 - Fecha de emisión en vigencia: 1 de Julio de 2007
 - Restricciones: Ninguna
 - Costado durante el día de nacimiento: Ninguno
 - Niños al cuidado en la planta baja circunciso
- Número de ID:** 02999999
- Tipo de establecimiento:** Centro emitido para CHILDCARE, SUZIE

Cuidado infantil de calidad

Se ha demostrado de manera constante que el cuidado infantil de alta calidad tiene beneficios positivos para los niños. Al visitar un programa, se le recomienda que busque estos señales importantes de cuidado infantil de calidad:

Calificación con estrellas más alta

La licencia del programa se encuentra publicada y el programa tiene una calificación con estrellas más alta (si corresponde), lo que implica cuidado de mejor calidad para su hijo.

Menos niños por personal

Una cantidad reducida de niños para cada integrante del personal permite que cada niño reciba atención y cuidados individualizados.

Tamaño de grupo pequeño

Un tamaño de grupo pequeño promueve un entorno enriquecedor y seguro.

Plan educativo adecuado desde el punto de vista del desarrollo

El programa usa un plan para incentivar el aprendizaje e involucrar a los niños en actividades que se adapten a sus edades y estadios del desarrollo.

Interacción positiva

Los niños se comunican con el personal y entre sí y aprenden de ellos.

Supervisión sistemática de los niños

Cada integrante del personal es responsable del mismo niño cada día.



■ Personal bien capacitado y dedicado

El personal tiene educación y capacitación en desarrollo infantil y educación temprana. El programa tiene poco reemplazo/cambio de personal.

■ **Comunicación constante entre la familia y el personal** Las familias están bien informadas sobre las actividades y los avances de sus hijos, y se las incentiva a participar en el programa.

■ Entornos limpios y seguros

Las áreas de interior y exterior limpias proporcionan el lugar para que los niños jueguen e interactúen en forma segura.

■ Hábitos sanos, seguros y nutritivos

Cumplir las necesidades de salud, seguridad y nutrición de su hijo les permite a sus hijos aprender y crecer.

Pasos para encontrar un programa de cuidado infantil y para obtener más información sobre cuidado infantil de calidad

- 1) **Comuníquese con su agencia local de recursos y derivación para el cuidado infantil** (CCR&R) (ver los dorsos). Hay especialistas en CCR&R capacitados que le preguntarán sobre sus necesidades, analizarán las opciones de cuidado infantil y los indicadores de calidad, y proporcionarán derivaciones a programas de cuidado infantil que cumplan las necesidades que usted identificó. También proporcionarán información sobre otros recursos, incluidos ayuda económica, que podrían encontrarse disponibles para usted y su familia.
- 2) **Llame a los programas de cuidado infantil.** Pregunte si hay espacio para su hijo y realice otras preguntas preliminares.
- 3) **Visite, al menos, 3 programas.** Programe citas para sus primeras visitas y, luego, realice visitas adicionales sin programarlas. Observe cómo los cuidadores interactúan con los niños, otras señales de cuidado infantil de calidad, y realice preguntas sobre lo que ve que es importante para usted.
- 4) **Obtenga referencias.** Otros padres con hijos en el programa pueden proporcionar información valiosa.
- 5) **Verifique los antecedentes de cumplimiento de la licencia del programa**
- 6) **Elija el programa que sienta que es el que mejor se adapta a usted y a su hijo.**

REVISAR DE LOS ANTECEDENTES DE CUMPLIMIENTO DE LA LICENCIA, LAS INFRACCIONES Y/O LAS QUEJAS PASADAS

Puede revisar los últimos tres años de antecedentes de cumplimiento de la licencia del programa de cuidado infantil, y estos incluyen infracciones y/o quejas/ investigaciones pasadas. Para revisar estos archivos en Internet, visite www.ncchildcare.nc.gov

Haga clic en la lupa 'Search for Child Care' [Buscar Cuidado Infantil] y siga las sugerencias hasta alcanzar Actions Taken [Medidas Tomadas] y DCDEE Visits [Visitas de la DCDEE], que le indicarán si la DCDEE ha tomado alguna medida contra el programa y la naturaleza de esas acciones. Se pueden solicitar ejemplares en papel de los archivos del programa por Internet, llamando al 1-800-859-0829 o visitando la DCDEE de Carolina del Norte en persona (vea www.ncchildcare.nc.gov para obtener la dirección).

DENUNCIAR UNA INQUIETUD SOBRE UN PROGRAMA DE CUIDADO INFANTIL

Las leyes de Carolina del Norte exigen que el personal de la DCDEE investigue un programa de cuidado infantil con licencia cuando haya habido una queja. Si usted considera que un proveedor de cuidado infantil no está cumpliendo los requisitos de licencia; no está propendiendo a la salud, seguridad y bienestar del niño; o si tiene preguntas, comuníquese con la DCDEE de Carolina del Norte llamando al (800) 859-0829 o visite www.ncchildcare.nc.gov.

PAGAR POR EL CUIDADO INFANTIL

El cuidado infantil es costoso para la mayoría de las familias, y es posible que ustedes sean una de muchas familias que luchan para pagarlo. De hecho, el cuidado infantil con frecuencia es el segundo gasto familiar más alto, después de los pagos de renta o hipoteca (y cuesta más de un año de cuotas de una universidad dentro del estado). La buena noticia es que puede haber una serie de recursos disponibles en su comunidad para recibir ayuda económica para el cuidado infantil o programas de cuidado infantil sin costo, como:

El Programa de Asistencia para el Cuidado Infantil Subsidiado (Subsidized Child Care Assistance Program, SCCA Program) de Carolina del Norte está administrado localmente en cada condado y utiliza financiamiento federal (incluidos los fondos de Smart Start) a fin de asistir a las familias con bajos ingresos con el costo del cuidado infantil. En la mayoría de los casos, los padres deben trabajar, al menos, 30 horas por semana, asistir a la escuela 20 horas (16 horas en el caso de estudiantes de escuela media) por semana o hacer una combinación de ambas opciones. Las familias reciben un

cupón de cuidado infantil y se les pide que seleccionen un programa participante de 3 estrellas, 4 estrellas, 5 estrellas o GS110-106 que cumpla mejor las necesidades del niño y de la familia.

En muchos condados, hay una lista de espera para recibir el subsidio de cuidado infantil. Si su familia es elegible, se le recomienda a poner su nombre en la lista de espera para los servicios a fin de recibir ayuda económica cuando esta se encuentre disponible.

El Programa de pre kínder NC Pre-K de Carolina del Norte (North Carolina Pre-Kindergarten, NC Pre-K)

es un programa voluntario, de todo el estado y con financiamiento del estado, que ayuda a preparar a los niños elegibles de 4 años para prosperar en la escuela, proporcionándoles experiencias de educación temprana de gran calidad. NC Pre-K es gratuito, y se da prioridad a los niños de bajos ingresos que no hayan pasado por establecimientos de cuidado infantil, que tengan necesidades especiales, que provengan de un hogar donde se hable poco inglés o no se hable, o que tengan, al menos, un padre en servicio militar activo. Las aulas de NC Pre-K operan en centros y entornos escolares durante 6 1/2 horas por día, siguen el calendario de las escuelas públicas, cumplen una proporción de personal por niño de 1:9 y no tienen más de 18 niños en un aula.

Early Head Start (EHS) es un programa con financiamiento federal, basado en la comunidad, para mujeres embarazadas y familias con niños pequeños de bajos ingresos desde el nacimiento hasta los 3 años. Los servicios de EHS son gratuitos, promueven resultados prenatales saludables para las mujeres embarazadas y aumentan el desarrollo de infantes-niños menores de 23 meses.

Early Head Start-Child Care Partnership (EHS- CCP) es un programa con financiamiento federal que se encuentra disponible en los programas de cuidado infantil participantes de algunas comunidades de Carolina del Norte. EHS-CCP aumenta la calidad y la integralidad del cuidado de infantes-niños menores de 23 meses, y proporciona servicios de salud y apoyo familiar a los niños enrolados de bajos ingresos desde el nacimiento hasta los tres años y a sus familias, y prepara a los niños para la transición a Head Start y preescolar.

Head Start (HS) es un programa gratuito, con financiamiento federal, basado en la comunidad, para niños de 3 a 5 años de familias con bajos ingresos, que promueve la aptitud escolar aumentando el desarrollo social y cognitivo de los niños proporcionando servicios educativos, médicos, nutricionales, sociales y de otro tipo.

Para obtener más información, busque su condado en la lista que figura a continuación y comuníquese con su CCR&R local:

Región 1 - Albemarle Alliance for Children and Families:

Condados a los que presta servicios: Bertie, Camden, Chowan, Currituck, Gates, Hertford, Northampton, Pasquotank, Perquimans

1-800-262-8314 o <http://albemarleacf.org/what-we-do/for-families/>

Children & Youth Partnership for Dare County Condado al que presta servicios: Dare 252-441-4737 o <http://darekids.org/our-services>

Región 2 - CCR&R Craven Smart Start, Inc.

Condados a los que presta servicios: Beaufort, Craven, Hyde, Pamlico, Tyrrell, Washington

Llame al: 866-262-5300 ext. 23 o visite <http://www.cravensmartstart.org/child-care/>

Región 3 - ChildLinks / Martin-Pitt Partnership for Children

Condados a los que prestan servicios: Carteret, Greene, Jones, Lenoir, Martin, Pitt 1-855-730-5798 o <http://www.mppfc.org/parents/child-care-referral/>

Onslow County Partnership for Children Condado al que presta servicios: Onslow 1-888-378-2470 o <http://www.onslowkids.org>

Región 4 - CCR&R sudeste / Puzzles

Condados a los que presta servicios: Bladen, Brunswick, Columbus, Duplin, New Hanover, Pender, Sampson

1-800-653-5212 o <https://www.puzzlesregion.com/parents.php>

Región 5 - Partnership for Children of Cumberland County

Condados a los que presta servicios: Anson, Cumberland, Hoke, Montgomery, Moore, Richmond, Robeson, Scotland 1-877-230-3024 o <https://ccpfc.org/families/child-care-search-and-subsidy/>

Región 6 - Child Care Resources Inc.

Condados a los que presta servicios: Cabarrus, Mecklenburg, Rowan, Stanly, Union

704-348-2181 o www.findchildcarenc.com

Región 7 - Child Care Connections of Cleveland County, Inc.

Condados a los que presta servicios: Cleveland, Gaston, Lincoln

704-487-7778 o <http://www.ccchildcareconnections.org>

The Children's Resource Center of Catawba County

Condado al que presta servicios: Catawba 828-695-6565 o <https://childrensresourcecenter.org/>

Región 8 - Southwestern Child Development Commission

Condados a los que presta servicios: Buncombe, Cherokee, Clay, Graham, Haywood, Henderson, Jackson, Macon, Madison, Polk, Rutherford, Swain, Transylvania

1-877-752-5955 o <http://www.swcdcinc.org/family-services/finding-quality-child-care.php>

Región 9 - *Child Care Solutions/Iredell County Partnership for Young Children*

Condados a los que presta servicios: Alexander, Avery, Burke, Caldwell, Iredell, McDowell, Mitchell, Watauga, Yancey
877-670-8735 o <http://region9ccrr.org/region9-resource-referral/>

Región 10 – *Child Care Resource Center*

Condados a los que presta servicios: Alleghany, Ashe, Davidson, Davie, Forsyth, Stokes, Surry, Wilkes, Yadkin
336-245-4900 o <http://www.childcareresourcecenter.org>

Región 11 - *CCR&R Regional de Guilford Child Development*

Condados a los que presta servicios: Guilford, Randolph, Rockingham
1-800-289-5098 o <http://guilfordchilddev.org/parents/care/>

Región 12 - *Child Care Services Association*

Condados a los que presta servicios: Alamance, Caswell, Durham, Franklin, Granville, Orange, Person, Vance, Wake
1-855-327-5933 o <http://www.childcareservices.org/fs/finding/>

Región 13 – *Chatham Co. Partnership for Children*

Condados a los que presta servicios: Chatham, Harnett, Johnston, Lee, Wayne 1-855-231-8717 o <http://chathamkids.org/families/findcare/>

Región 14 - *Down East Partnership for Children*

Condados a los que presta servicios: Edgecombe, Halifax, Nash, Warren, Wilson
1-888-285-0849 o <http://depc.org/searching-for-child-care/>